

Des médiations pour gérer les conflits dans la classe



Cette brochure propose :

- des analyses de situations de conflits rencontrées dans les classes,
- une réflexion autour des pratiques de médiation pour mieux gérer les conflits,
- des conseils pour utiliser les démarches de médiation en classe.

SOMMAIRE

INTRODUCTION

LES CONFLITS : UN INCONTOURNABLE DANS ET HORS L'ECOLE

DES CONFLITS, MAIS POURQUOI ?

FACE A FACE OU MEDIATION

LA MEDIATION : UNE ALTERNATIVE A LA CONTRAINTE

LA COMMUNICATION DANS UNE SITUATION PROBLEME

LA DEMARCHE DE RESOLUTION DE PROBLEME

LE "JE" DE LA MEDIATION

LES AMORCES DES CONFLITS

LES ETAPES D'UN ENTRETIEN DE MEDIATION

LES CONFLITS ET LA DYNAMIQUE DU GROUPE-CLASSE

LE LEADERSHIP DANS LE GROUPE-CLASSE

LES ROLES

LES REGLES

LES SANCTIONS

DES ETUDES DE CAS

TECHNIQUES D'ANIMATION

BIBLIOGRAPHIE